



Plateforme ABT

ACCOUNT BASED TICKETING

La plateforme billettique ABT s'intègre au cœur de vos différents supports de vente et de distribution grâce à sa modularité et à la flexibilité des différentes briques proposées.

LES POINTS FORTS POUR VOS VOYAGEURS



Un portefeuille de titres géré de manière centralisée : tous les titres des clients, sur tous les supports, rassemblés au même endroit.



Un seul et unique compte client auquel sont rattachés plusieurs identifiants (ID carte de transport sans contact, ID carte bancaire...).



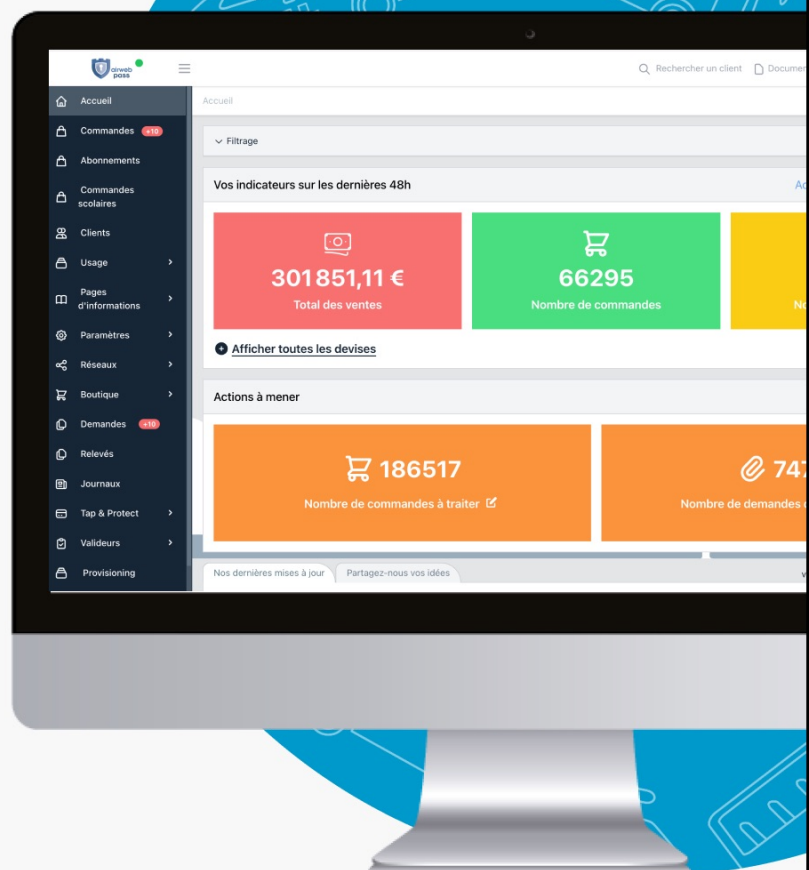
La possibilité de consulter l'état des comptes client sur le site web et/ou l'application mobile.



La possibilité d'activer ou désactiver des titres sur le site web et/ou le mobile.



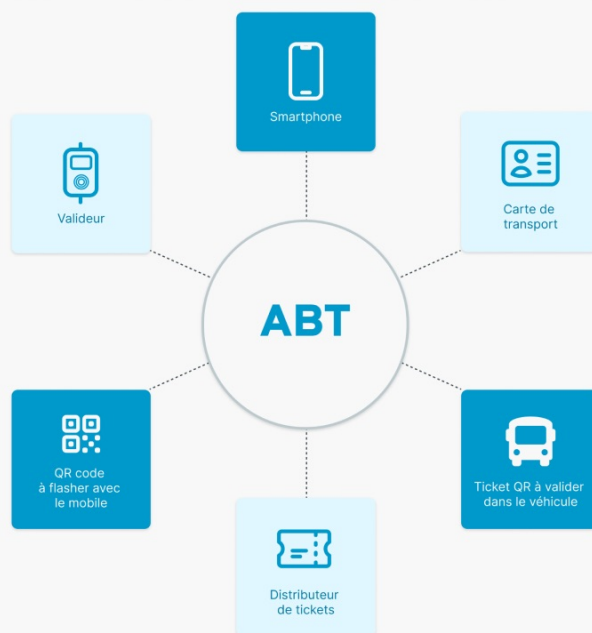
Un système reposant sur une plateforme fiable et éprouvée par plus d'une centaine de réseaux en Europe, au Canada et en Afrique de l'Ouest.



UN SYSTEME AU COEUR DE VOS SOLUTIONS

Un système central multiplateforme qui s'interface parfaitement avec les applications mobiles, les sites web, les terminaux de point de vente (TPV) et les valideurs, offrant une expérience utilisateur fluide et cohérente.

Ceci facilite le paramétrage tarifaire, la supervision, la gestion de configuration, la gestion des communications et le reporting statistique.



FLEXIBILITE INEGALEE

- **Diversité des titres** : Gestion d'une large gamme de titres, qu'ils soient à décompte, sur abonnement, sur réservation, intermodaux et avec divers modes de validation.
- **Adaptabilité tarifaire** : Support de divers systèmes tarifaires, incluant les tarifs origine-destination, réduits, échelonnés, avec reconduction tacite, dégressifs, ou encore en post-paiement.

COMPATIBILITE ET EXTENSIBILITE

- **Intégration dans un Écosystème Existant** : Notre plateforme peut s'intégrer de manière transparente avec les systèmes de billettique déjà en place sur votre territoire, fonctionnant en harmonie avec d'autres solutions existantes.
- **APIs modulaires** : Nous offrons un ensemble complet de fonctionnalités via des API connectées à notre plateforme, permettant une personnalisation avancée des interfaces utilisateur déjà en place ou à venir. Ainsi, vous pouvez facilement adapter et enrichir vos interfaces pour répondre aux besoins spécifiques de vos clients.

LES CHIFFRES CLÉS



130M€

de ventes générées



16M

de transactions



78M

de validations



Mticket

DE L'ACHAT À LA VALIDATION

L'application mobile m-Ticket est une application en marque blanche dédiée ticketing dématérialisé. m-Ticket permet la mise à disposition d'un parcours complet de l'achat du ticket dématérialisé à sa validation, en passant par sa visualisation dans le portefeuille client.



BOUTIQUE

Les utilisateurs de m-Ticket ont accès en permanence à une boutique présentant les titres de la gamme tarifaire que le réseau souhaite vendre par le biais de l'application.



PORTEFEUILLE

À tout moment, les clients voyageurs ont accès aux titres dématérialisés achetés sur la boutique depuis l'application ou notre e-Boutique dans leur portefeuille.



VALIDATION

Une fois les titres achetés, ils peuvent être validés depuis le portefeuille de manière manuelle (auto-validation), en scannant un QR code, via les technologies sans contact BLE ou NFC. En cas de contrôle, les voyageurs peuvent montrer un QR code attestant de leur achat de titre.

LES CHIFFRES CLÉS



40

applications



37M

de titres générés



6,5M

de validations par mois

UNE APPLICATION PERSONNALISABLE

UNE PERSONNALISATION GRAPHIQUE

L'application offre une personnalisation complète en accord avec la charte graphique de votre réseau. Vous pouvez choisir l'icône de l'application, personnaliser le logo dans le header, et adapter la couleur principale de l'application. Les images des titres à la vente dans la boutique peuvent être modifiées selon vos besoins, tout comme le logo placé au centre des tickets plein écran pour les titres sans photo obligatoire. De plus, il est possible de personnaliser l'image de fond des tickets plein écran, garantissant **une cohérence visuelle et une identité de marque forte !**

DES FONCTIONNALITÉS ADDITIONNELLES PARAMÉTRABLES

- Paiement par carte bancaire ou RIB en une ou plusieurs fois,
- Reconduction tacite des abonnements,
- Profilage pour acheter des titres pour ses profils secondaires,
- Ventes de titres avec pièces justificatives,
- Gestion de codes promo,
- Achat en mode invité,
- Validation offline,
- Vente de titres Origine Destination.

LES AVANTAGES

La plateforme de ticketing airweb est **référéncée à la Centrale d'Achat du Transport Public**. Elle permet aujourd'hui de répondre aux enjeux du MaaS et aux exigences de la LOM en apportant de nombreux avantages :

POUR LES RÉSEAUX

- Une meilleure régularité des véhicules sur le réseau et la garantie du respect des normes d'hygiène sont assurées en limitant la vente de titres de transport à bord.
- La validation des titres de transport se fait manuellement ou par scan de QR code, permettant ainsi la dématérialisation du ticketing sur un réseau sans ajout d'équipement physique de validation.
- Le m-Ticket permet également de faciliter le contrôle des titres grâce au contrôle à vue, utilisant des éléments mouvants sur les titres de transport ou une application contrôleur qui scanne et vérifie les QR codes des titres de transport.

POUR LES VOYAGEURS

Plus besoin de se rendre en agence, les voyageurs peuvent tout faire depuis leur smartphone : acheter, valider et attester de leur consommation.



e-boutique

ACHETER ET RECHARGER SON TITRE SUR UNE CARTE OU UN SMARTPHONE

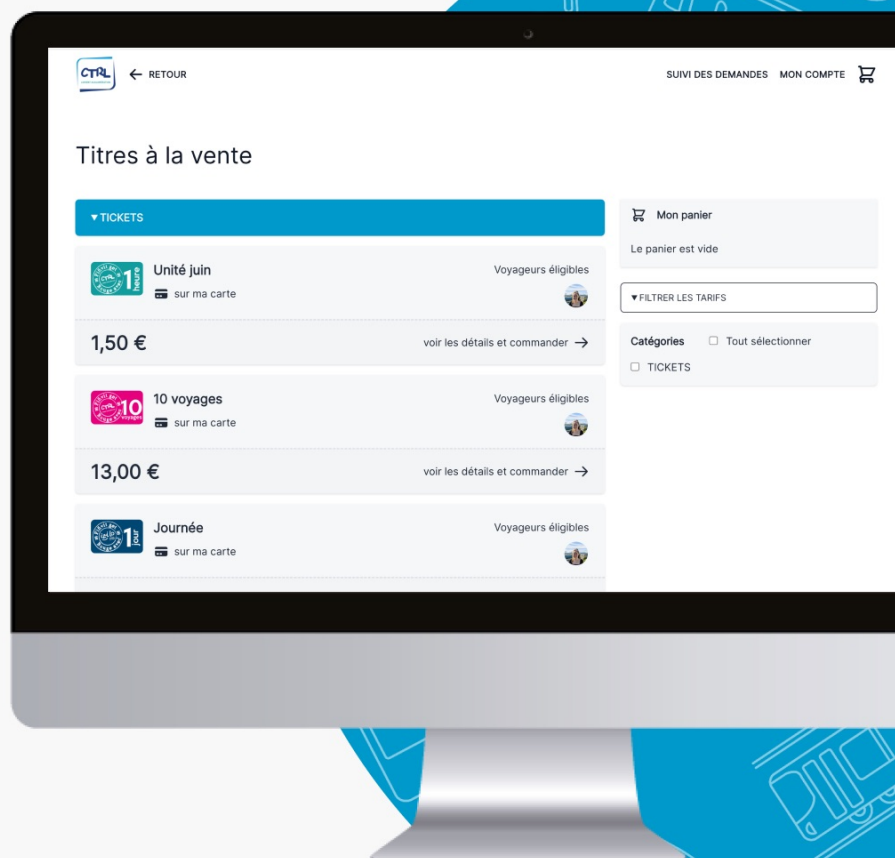
L'**e-boutique** est une plateforme permettant la distribution de titres de transport. En fonction des besoins du territoire, plusieurs solutions peuvent être mises en place : l'interfaçage avec un système billettique, une offre 100% scolaire, et bien d'autres !

La plateforme permet le rechargement sur support physique ou sur carte pour toute la famille. Des solutions de paiement en plusieurs fois ou en tacite reconduction sont également disponibles.

INTERFAÇAGE AVEC UN SYSTÈME BILLETIQUE

L'interfaçage permet la télédistribution des titres achetés sur supports physiques. L'utilisateur associe sa carte à son compte, puis retrouve ensuite les produits disponibles **selon son profil commercial**.

L'e-boutique permet également la gestion des cartes de transport : création d'une carte, déclaration de perte/vol, commande de duplicata... depuis l'espace "Mon Compte" de l'utilisateur.



LES FONCTIONNALITÉS DE L'E-BOUTIQUE

LES SOLUTIONS DE PAIEMENT

Plusieurs solutions de moyen de paiement peuvent être mises en place sur l'e-boutique en fonction des besoins des voyageurs. Nous proposons le **paiement en plusieurs fois, par carte bancaire ou mandat SEPA, ainsi que la tacite reconduction.**

Les usagers sur les réseaux pourront également choisir le mode de livraison des titres achetés, car nous mettons à leur disposition plusieurs supports de livraison :

- Titres physiques à retirer en agence ou en point de vente partenaire (**click & collect**),
- Titres dématérialisés à télécharger directement **sur leur smartphone**,
- Livraison **directement à domicile**.



GESTION DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

L'e-boutique permet de **gérer les demandes de documents justificatifs** lorsque des titres à tarif réduit sont proposés à la vente.

L'utilisateur peut joindre les documents demandés, mais également suivre l'évolution de sa demande de validation depuis son espace "Mon Compte" et par e-mail.

LES CHIFFRES CLÉS



270K

commandes passées



18M€

de titres vendus



345k

utilisateurs actifs



e-boutique scolaire

MAITRISEZ LA DISTRIBUTION DE VOTRE OFFRE SCOLAIRE

La **e-boutique scolaire** airweb est bien plus qu'un simple outil d'inscription. C'est aussi un véritable facilitateur pour la gestion de vos abonnements scolaires tout au long de l'année.

DES PRODUITS SUR-MESURE

Grâce à un formulaire en ligne intuitif et guidé, les parents peuvent facilement fournir toutes les informations nécessaires pour inscrire leurs enfants aux transports scolaires.

L'e-boutique propose ensuite automatiquement les titres de transport adaptés en fonction du lieu de résidence et de l'établissement scolaire fréquenté.

Ainsi, les familles bénéficient d'un service personnalisé avec la meilleure offre tarifaire.

ENFANTS ABONNÉS SUIVI DES DEMANDES MON COMPTE BASCULER SUR LA BOUTIQUE URBAINE

Informations personnelles de l'enfant

Informations sur l'élève

Votre enfant a-t-il moins de 16 ans au moment de l'inscription ?
☒ OUI ☐ NON

Veuillez sélectionner la commune où sera scolarisé votre enfant
BONS-EN-CHABLAIS

Veuillez sélectionner le niveau de scolarité de votre enfant
Collège

Veuillez sélectionner l'établissement scolaire de votre enfant
Collège Mugnier

Votre enfant est-il inscrit dans une classe SEGPA ?
☒ OUI ☐ NON

Veuillez sélectionner votre commune d'habitation
BRETHONNE

Veuillez sélectionner l'arrêt de montée le plus proche de votre domicile
Chef-lieu

[Afficher la carte](#)

Étapes

- 1 Informations scolaires
Renseignez les informations liées au trajet de l'élève et à son établissement scolaire.
- 2 Choix du titre
- 3 Informations personnelles

Besoin d'aide sur votre inscription ?
Cas particulier ? Famille nombreuse ? Arrivée récente sur le territoire ? N'hésitez pas à nous contacter

[CONTACT@STAB.FR](#)

LES FONCTIONNALITÉS DE LA E-BOUTIQUE SCOLAIRE

RÉINSCRIPTION SIMPLIFIÉE

À l'approche de la nouvelle rentrée, plus besoin de refaire toutes les démarches !

Grâce à un système de réinscription guidée, vous pouvez renouveler en quelques clics l'abonnement de votre enfant.

Ses informations sont déjà pré-remplies ; vous n'avez qu'à les vérifier et valider.

GESTION DE PROFILS

La e-boutique scolaire airweb offre une gestion avancée des profils utilisateurs pour faciliter l'inscription et le suivi des élèves.

Lors de la création de leur compte, les parents peuvent définir des profils distincts pour chaque membre de la famille, ce qui permet d'associer les informations et documents spécifiques à chaque enfant.

DEMANDE DE DUPLICATA EN LIGNE

Il arrive parfois que les titres de transport soient perdus ou volés. Depuis la e-boutique, en vous connectant à votre compte, vous pouvez très simplement demander l'émission d'un duplicata.

BACK-OFFICE

Le back-office de l'e-boutique scolaire permet l'administration des campagnes d'inscription aux transports scolaires. Grâce à une interface intuitive, vous pouvez entièrement configurer le parcours d'achat en fonction des besoins spécifiques de votre réseau : produits proposés, justificatifs demandés, règles tarifaires appliquées, etc.

Vous pouvez également visualiser l'état d'avancement de chaque dossier d'inscription et être alerté en cas de pièce manquante. Ainsi, vous pouvez rapidement relancer les familles pour compléter leur dossier et finaliser les inscriptions.

LES CHIFFRES CLÉS



25k

inscriptions scolaires



3M€

de titres vendus