Betterway développe le premier **compte mobilité citoyen** en France, intégrant :

- Une gamme complète de **solutions de paiement**,
- Une **interface digitale pour les citoyens**
- Une **interface digitale administrateur**

Ce compte mobilité citoyen a pour vocation d'accompagner les pouvoirs publics dans leurs politiques mobilités. A la fois moderne et inclusif numériquement, il matérialise parfaitement l'action d'accompagnement des pouvoirs publics auprès des citoyens, agrégeant toutes les aides mobilités qui peuvent être versées sur un territoire, ainsi que les sources de financement de la mobilité professionnelle et personnelle. Ce que nous appelons le **programme mobilité**, détermine les contours du projet de mobilité (quel dispositif(s) d'aide(s), périmètre technologique, citoyen et géographique, etc)

En se reposant sur certaines briques technologiques bancaires, la solution Betterway fonctionne comme un titre de paiement et non pas un titre de transport (hors cas d'Open Paiement), lié à un compte mobilité. Nous agrégeons les différentes sources de financement de la mobilité pour un citoyen, puis lui permettons de consommer sur l'ensemble du territoire les services de mobilités disponibles.

De l'autre côté de la chaîne, nous garantissons l'objet des différentes aides versées, et agissons comme agent centralisateur et agrégateur des différentes données de mobilités et des flux financiers pour adresser deux problématiques :

- **Collecter et redistribuer les flux financiers**, depuis le financeur vers le bénéficiaires, à réception d'un ordre de paiement
- **Mesurer, analyser et améliorer** les politiques de mobilité des pouvoirs publics

Expérience citoyenne

Nous mettons à disposition des citoyens des moyens de paiement et un compte mobilité personnel sur lequel les aides publiques et privées sont versées.

Des profils citoyens sont paramétrés individuellement lors de la création des comptes. Chaque profil peut-être paramétrée en fonction de critères économiques et sociaux, limitant ou optimisant l'accès à des dispositifs d'aides et des types de mobilités. Chaque compte mobilité peut-être affilié à un compte parent, et être alimenté par une source externe (rechargement pour compte de tiers, dans le cas de filiation de compte mère à fille.)

Une gamme complète de solutions de paiement est mise à disposition des citoyens pour que ces derniers puissent dépenser librement leurs différents budgets mobilités, selon les règles qui encadrent les différents dispositifs. Le forfait mobilité durable versé aux titres de l'activité salarié ne dispose pas des mêmes critères d'éligibilité qu'une aide à la l'achat de vélo électrique distribuée par une collectivité par exemple.

Un moyen de paiement digital est directement mis à disposition du citoyen lors de la création de son compte mobilité. Suivant les besoins de la collectivité, les moyens de paiement peuvent être "*tokenisé*" vers des smartphones (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay). Enfin sur demande du citoyen une carte de paiement physique peut lui être attribuée.

Certaine mobilité étant consommé par abonnement nous mettons également à disposition un Iban personnel, et enfin un module de remboursement exceptionnel pour tous paiements réalisé hors du schéma présenté précédemment.

Enfin il retrouvera également une marketplace d'équipement de vélo et d'engin de déplacement motorisé personnel. Cette marketplace proposé en partenariat avec *BeetoGreen*, regroupe de nombreuses références de vélo pour de l'achat, de la location, des équipements et des services associés (assurance, garantie…).
La marketplace "*Je m'équipe*" est un service digital proposé par Betterway, mais en partenariat avec de nombreux points de ventes physiques, nous comptons un réseau de plus de 1000 magasins pour s'équiper de vélo et/ou engin de déplacement personnel motorisé sur le territoire.

Le compte mobilité permet aux utilisateurs les fonctionnalités suivantes

- Piloter ses moyens de paiement
- Consulter son historique de consommation
- Avoir un reporting complet sur sa mobilité (coût, déplacement, optimisation, etc)
- Actions de gestion courantes (perte/vol/code pin/etc)
- Consulter le guide bénéficiaire personnalisé
- Contacter le support bénéficiaire citoyen

Le compte de mobilité citoyen est finalement un agrégateur de données de consommation. Pour le citoyen, ce dernier peut retrouver un historique de ces

consommations et titres de transports, ainsi qu'une présentation simplifiée de ses déplacements et consommations.

Expérience Administrateur

L'interface de gestion pour administrateur offre un service sécurisé d'analyse des usages et de reporting des transactions.

Derrière chaque politique publique repose la nécessité de mettre en place des mesures efficaces et quantifiables tout en s'assurant du respect de la conformité de l'aide. Dans cette logique le compte mobilité citoyen de Betterway permet de aux administrateurs de :

- **Mettre en place** - *L'organisation et l'articulation des différents dispositifs d'aide est cruciale pour se prévaloir du minimum de non-recours, du respect de l'objet du dispositif et enfin de sa pérennité dans le temps.*
- **Mesurer et analyser** - *Pour les pouvoirs publics, la capacité de mesurer son action sur un territoire et/ou une population, et ensuite d'analyser l'impacte et l'efficacité des politiques publiques développées est essentiel*
- **Améliorer** - *Enfin, il n'est possible d'améliorer l'action publique après une phase de mesure et d'analyse de l'impact.*

La plateforme de gestion en ligne pour administrateur offre un service sécurisé d'analyse des usages et de reporting des transactions; offrant un suivi des budgets mobilité et de l'activité, une automatisation des flux RH et comptables et enfin un accès aux statistiques d'utilisation et de mobilité.

Le dispositif permet une optimisation des budgets publics comme privés, via une conservation des montants distribués mais non consommés par les citoyens, à la fin de la période de droit.

Depuis la plateforme l'administrateur aura les fonctionnalités suivantes :

- Gérer les accès administrateurs (ajout/suppression administrateur)
- Gérer et paramétrer les moyens de paiement (suspendre ou bloquer des moyens de paiement, affilier des comptes, etc)
- Ajout et suppression de carte citoyenne
- Modification des usages (plafonds, jours et heures d'utilisation, géographique)
- Produire un reporting de consommation selon :
    - Profil citoyen (age, sexe, type d'aide versée, etc)
    - Type de mobilité consommée (public et/ou privée, mobilité partagée ou free floating…)

    - Nombre de cartes éditées et envoyées mensuellement, et en cumul
    - Sommes dépensées par les bénéficiaires et par opérateur de mobilité mensuellement, et en cumul
    - Sommes dépensées au total mensuellement, et en cumul
    - Par carte : date de réception de la demande d'émission, date d'envoi, date d'activation, montant crédité et services activés, montant dépensé en cumul depuis son activation, statut (transmise, activée, désactivée, etc)
- Un reporting des incidents, maintenance, interventions et les mesures correctives mises en place
- Un reporting général des réclamations ou demandes reçues, des déclarations de vol ou de perte
- Consulter la refacturation Betterway.

Chaque reporting d'utilisation est consultable sur la plateforme ou alors disponible en téléchargement au format .csv. Des templates de consommations peuvent être construits sur demande, en fonction de paramètres d'intermodalité ou de critères sociaux par exemple.