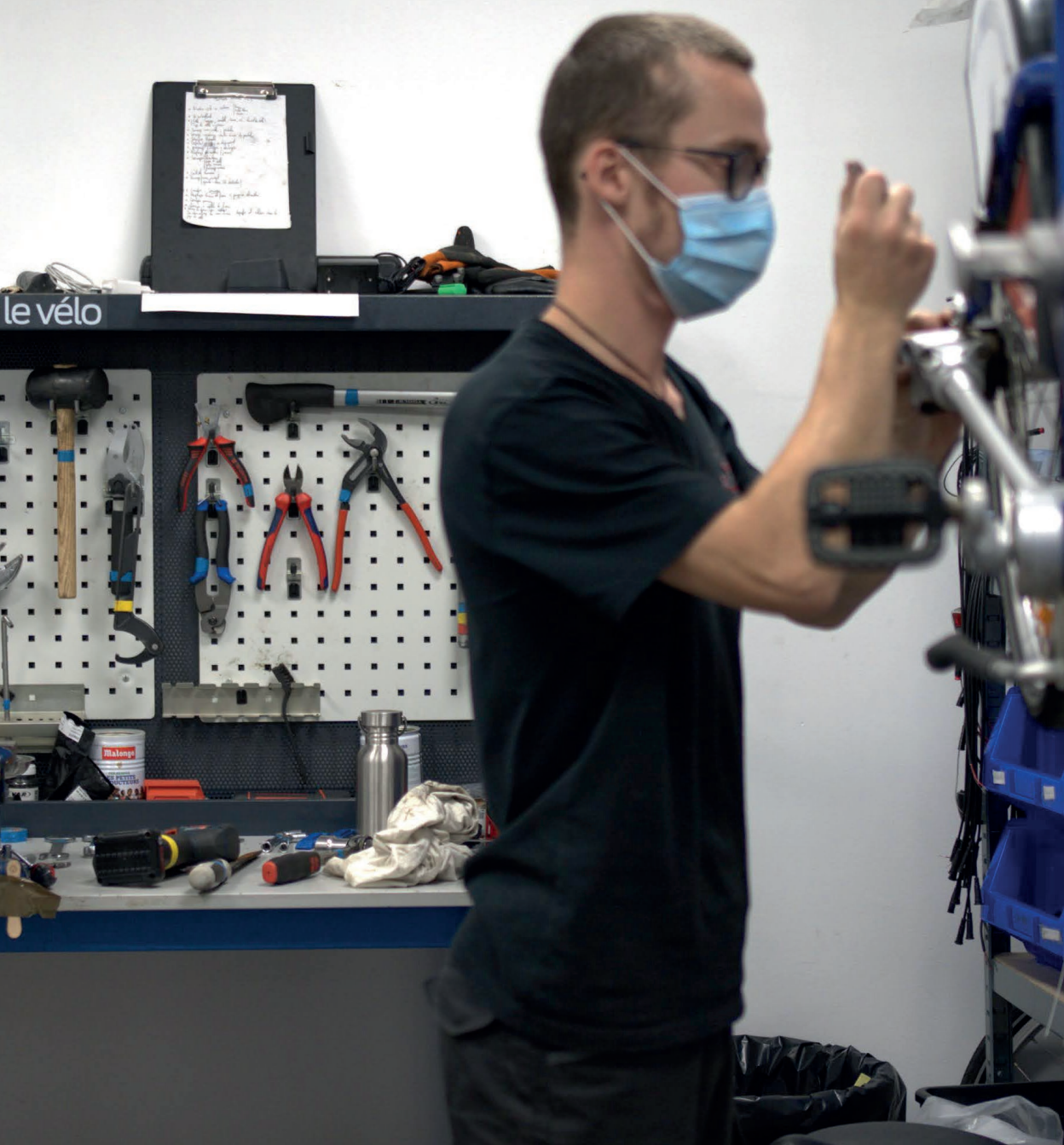


Active Mobility
cykleo

LA MAINTENANCE VELO



service.commercial@cykleo.fr
www.cykleo.fr



Un opérateur vélo au service des acteurs publics

Cykleo est un opérateur vélo, ce qui signifie que nous accompagnons tous les acteurs du territoire, partout en France, dans la mise en place et l'exploitation d'équipements et services qui permettront de développer l'usage du vélo. Notre gamme de services regroupe : le vélo en libre-service, les flottes entreprises, la location de vélos et le stationnement.

Cykleo, fort de son expérience construite depuis 2007 via ses 15 réseaux d'exploitation de service vélo en France a remporté le marché de la CATP pour la maintenance de vélos urbains, vélos cargos et autres engins de déplacement personnel . Tous les acheteurs publics en Ile de France peuvent donc faire appel à leur service pour préparer et entretenir leur flotte de vélos.

Pour réaliser ces interventions de maintenance, Cykleo s'appuie sur son agence mobile. Cet atelier itinérant est équipé de tout le matériel nécessaire : store déroulable, bras d'atelier et outillage, comptoir d'accueil, terminal client et tablette avec connexion 4G pour réaliser les bons d'intervention, les bons de réparation et les états des lieux. Ces outils sont connectés au système central qui permet à la société Cykleo de piloter l'ensemble de ses activités.

Des équipes expérimentées et des processus de maintenance éprouvés

Nous nous appuyons aujourd'hui sur des méthodes ayant fait leurs preuves, des organisations efficaces et des principes de management éprouvés. Ces trois axes permettent d'atteindre de hauts niveaux de performances tant en matière d'excellence opérationnelle (disponibilité optimale de la flotte de vélos, régulation, satisfaction client) que de maintenance (efficacité des moyens et respect des engagements qualité).

Nos équipes de préparation et maintenance des vélos comptent des techniciens titulaires d'un CAP cycles qui ont suivi nos processus de formation dans nos ateliers et via l'INCM avec qui nous avons construit un partenariat et un cursus spécifique pour la maintenance de vélos à assistance électrique. Chacun de nos réseaux d'exploitation comprend des référents vélos lesquels se réunissent régulièrement lors de comités dédiés intitulés COMELO. Ces réunions permettent à nos techniciens d'échanger sur les bonnes pratiques en matière de maintenance. L'équipe d'exploitation Ile de France bénéficie de cette mise en commun de la même manière que nos 15 autres réseaux répartis partout en France.

Depuis 2007, nous avons mis au point des processus de maintenance et d'entretien efficaces afin de fiabiliser la disponibilité de nos équipements et garantir la parfaite sécurité des utilisateurs de nos systèmes.

Notre ERP Phoenix intègre notamment l'ensemble des opérations de maintenance et d'entretien. Les agents de nos réseaux utilisent au quotidien ce logiciel de GMAO lequel permet de gérer l'ensemble des équipements, saisir et historiser nos opérations de maintenance ou encore gérer les stocks. L'interface existe également en version mobile afin de faciliter les manœuvres.



La maintenance des vélos est gérée par le responsable maintenance et les réparateurs vélos. Les gammes de maintenance Cykleo sont définies et mises à jour sur la base de :

- la documentation fournisseurs,
- nos différents retours d'expérience,
- nos méthodes d'analyse et de résolution.



Un atelier vélo itinérant pour la livraison et l'entretien de vos flottes partout en Ile de France.

Pour préparer et entretenir les flottes de vélos, nous mettons en œuvre notre agence mobile. L'agence mobile est équipée de tout le matériel nécessaire : store déroulable type Thule Omnistor, bras d'atelier et outillage, etc. Nous équiperons le véhicule avec tous les éléments nécessaires à en faire une agence mobile performante :

- Store roulant et panneaux de protection contre le vent ou tente pliante, pieds aluminium, toile en PES 300g/m², côtés panoramiques, blanche, 100% imperméable,
- Comptoir d'accueil,
- Bras d'entretien et outillage nécessaire pour réaliser les maintenances et les réglages des vélos,



- Terminal client et tablette avec connexion 4G pour réaliser les bons d'intervention, les bons de réparation, les états des lieux, etc.



Toutes nos opérations de mise à la route et maintenance des vélos sont consignées grâce à ces outils dans notre ERP de gestion des flottes. Des reporting de suivi peuvent donc être transmis à l'acteur public.

Le système de gestion

Nous nous appuyons sur notre solution Phoenix pour gérer le service. Depuis 2017, nous développons notre ERP vélo composé de 4 briques fondatrices et 4 sphères de services : Patrimoine (vélos & mobiliers)

- Gestion client
- Sphères de service : Lib, Fleet, Park, Extra
- GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur)
- BI / JasperSoftware

L'intérêt d'une telle plateforme est de mutualiser les caractères communs pour en faciliter l'accès et l'échange avec des systèmes tiers. Ceci nous permet par exemple d'envisager sereinement l'intégration de services futurs.

Pour le service de maintenance de la CATP, nous activons particulièrement :

- La sphère patrimoniale : déclaration des vélos et rattachement au client final, maître d'ouvrage propriétaire des vélos,
- La sphère Extra : gestion de la maintenance planifiée préventive (calendrier des interventions en fonction des fréquences choisies) avec prise de RDV individuelle offerte aux utilisateurs finaux at- tributaire des vélos en cas gestion plus individualisée des vélos sur une plage de présence déter- minée ;
- La sphère GMAO : suivi de toutes les interventions techniques, gestion des pièces détachées, suivi de vie des vélos (historique complet : mise en service, interventions en entretien et maintenance, réparations et changement de pièces, etc.)
- Le module BI / Jasper : analyse statistiques émise pour alimenter les échanges en CO- PIL.
- Les interfaces (IHM) sont simples et ergonomiques et s'adaptent au format de l'écran ce qui facilite la réali- sation de bons de maintenance en atelier ou encore l'état des lieux du vélo lors du diagnostic et ou de la restitution en fin d'intervention.

Notre engagement environnemental

Afin de suivre au mieux nos performances, nous équipons tout notre parc de véhicules d'un système intelligent de géolocalisation. Il nous permet de réduire et de maîtriser notre impact environnemental. Le boîtier est connecté à la prise diagnostic du véhicule et est doté d'un accéléromètre.

Les données collectées sont traitées et consultables sur un espace dédié et sécurisé. Enfin, les données sont restituées dans des rapports synthétiques adaptés à l'activité et permettent l'optimisation des trajets récurrents. Cela permet de réduire considérablement le nombre de kilomètres parcourus et donc la pollution engendrée par l'activité.

Les avantages sont nombreux : meilleure réactivité des ressources, centralisation des données de la flotte de véhicules, identification des meilleures pratiques et soutien à l'éco-conduite. Tout cela a pour résultat direct de diminuer la consommation de carburant et donc de limiter l'empreinte carbone.

L'outil de géolocalisation donne une note d'écoconduite au conducteur en prenant en compte différents critères. Plus la note est élevée, moins la conduite du chauffeur est polluante. Grâce à ce système, une analyse précise est possible pour chaque véhicule et pour chaque conducteur. Un plan d'actions personnalisé est mis en place selon des critères détaillés prenant en compte à la fois les caractéristiques techniques du véhicule, plus les données associées au type de conducteur.

Ceci nous permet de :

- baisser la consommation de carburant : réduire le nombre de kilomètres parcourus et le temps de conduite, mesure du comportement global, soutien à l'écoconduite,
- tracer les opérations : centralisation des données, suivie dans le temps de l'impact des actions environnementales engagées,
- suivre les indicateurs individuels par conducteur : grâce au boîtier connecté au véhicule, les données remontées permettent de voir les virages, accélérations, freinages, régimes moteur, temps d'arrêt moteur tournant, etc.

Cet outil de géolocalisation nous permet de calculer et d'intervenir sur les émissions de gaz à effet de serre produites par notre activité. Les calculs générés par l'outil permettent de donner une note de consommation / 100 pour chaque conducteur ainsi qu'une note de sécurité sur 100 également par conducteur.

Les vues permettent entre autre d'analyser les parcours réalisés avec le chauffeur afin de le guider dans le choix de l'itinéraire le plus performant.



La planification des livraisons et interventions de maintenance

Cykleo prépare les flottes de vélo et réalise des interventions de maintenance préventive selon un planning défini avec le client à l'initialisation du contrat.

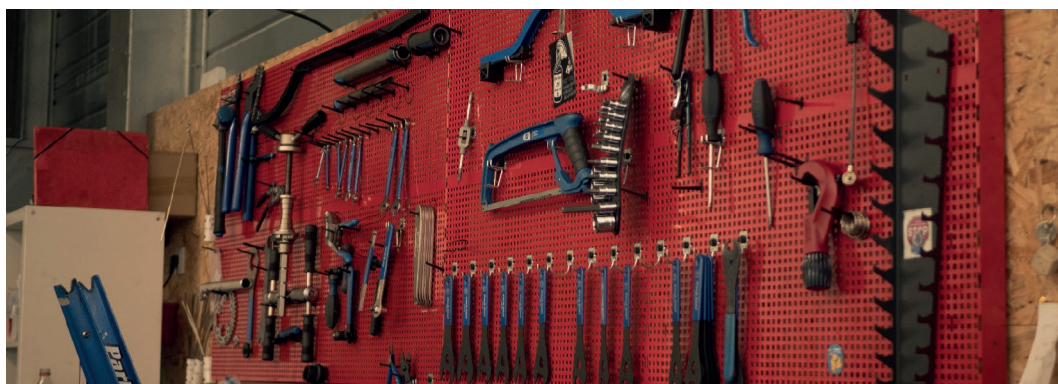
Nous avons déterminé des déclencheurs générant des actions de maintenance préventive

- nombre de mois depuis la dernière intervention, en général nous configurons ce paramètre à 3 ou 4 mois en fonction des taux de rotation constatés,
- nombre d'emprunts depuis la dernière intervention,

- âge du vélo, en général nous planifions un contrôle plus approfondi sur les vélos ayant plus de 2 ans.

Cette étude en amont nous permet de calculer les besoins en maintenance préventive.

La maintenance corrective intervient suite au constat de non-fonctionnement (ou de défaut) d'un vélo. Les opérations de maintenance correctives rapides sont réalisées directement sur site dans notre camion atelier. Un vélo présentant un défaut plus lourd est rapatrié à l'atelier et la réparation est facturée au prix du bordereau négocié avec la CATP.





Cykleo
service.commercial@cykleo.fr
www.cykleo.fr